

## Formulovaná vízia

Víziou je, aby Bratislava bola mestom pre všetkých. Sociálne služby a na to nadväzujúce služby vytvárajú rovnosť príležitostí pre občianky a občanov prežiť život podľa svojich predstáv. Hlavné mesto prispieva k tomu, aby sociálne služby boli kvalitné a dostupné pre všetky obyvateľky a obyvateľov bez rozdielu. Príkladom sociálnych služieb môže byť zabezpečenie opatrovateliek pre starších obyvateľov, podpora osôb so zdravotným znevýhodnením osobnou asistenciou, či podpora sociálneho pracovníka keď sa mladý človek ocitne bez podpory rodičov a v núdzi. Sociálna politika

hlavného mesta je novátorská a prierezová. Sociálna politika mesta sa opiera o rozvoj mesta, ktorý berie do úvahy rôzne potreby ľudí, najmä čo sa týka bytovej politiky mesta a tvorby a úpravy verejných priestorov. V meste nevznikajú segregované lokality veľmi chudobných a veľmi bohatých. Mesto je zároveň pripravené na výzvy spojené so starnutím obyvateľstva či klimatickou zmenou. Sociálna politika mesta je postavená na základe kontinuálneho vyhodnocovania dopadov sociálnej politiky a aktuálnom stave vedeckého poznania.

## Štruktúra cieľov a opatrení

Špecifický cieľ Zmena, ktorú chceme dosiahnuť	Merateľný ukazovateľ výsledku Premenná, ktorá opisuje žiadanú zmenu stavu	Opatrenie Aktivita, ktorá vyvoláva zmenu smerom k špecifickému cieľu
Starší obyvateľia - zabezpečiť dostupnú domácu opatrovateľskú službu a pobytové sociálne služby pre starších na území hl. mesta SR BA tak, aby sa každý obyvateľ hlavného mesta stal prijímateľom služby najneskôr do 12 mesiacov od posúdenia jej potrebnosti a podania žiadosti, resp. prejavenia záujmu o službu.	Pomer vydaných posudkov na zariadenia pre seniorov a celkových kapacít zariadení pre seniorov na území mesta za kalendárny rok	<ul style="list-style-type: none"> <li>nastavenie jednotného transparentného systému, ktorý je zrozumiteľný, predvídateľný a dostupný starším obyvateľkám a obyvateľom Bratislavy</li> <li>z dostupnenie domácej opatrovateľskej služby pre obyvateľov Bratislavy dlhodobu čakajúcich na pobytovú službu v mestských zariadeniach</li> <li>zriadenie centra soc. služieb ako organizácie, ktorá externalizuje z úradu priamy výkon podpory a pomoci</li> </ul>
	Pomer vydaných posudkov na zariadenia opatrovateľskej služby a celkových kapacít zariadení opatrovateľskej služby na území mesta za kalendárny rok	
	Pomer vydaných posudkov na opatrovateľskú službu a celkových kapacít opatrovateľskej služby na území mesta za kalendárny rok	
	Súčet kapacít nových vybraných typov (zariadenia pre seniorov, zariadenia opatrovateľskej služby, opatrovateľská služba) registrovaných sociálnych služieb pre starších na území mesta za kalendárny rok	
	Pomer novo evidovaných žiadostí a pomer nových prijímateľov za rok v sociálnych službách zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby zriaďovaných Bratislavou	
Osoby so zdravotným znevýhodnením	Počet navrhnutých ucelených bezbariérových okruhov v hlavnom meste pre vytýpané verejné budovy, priestory a ich okolie	Každý rok navrhnuť min. 1 a realizovať min. 1 ucelený bezbariérový okruh. <ul style="list-style-type: none"> <li>sprístupnené služby magistrátu hl. mesta SR a okruhu Primaciálneho námestia vrátane prístupných mestských budov ľuďom so zdravotnými znevýhodneniami</li> </ul>
Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození - stabilizovať poskytovanie opatrení, služieb a programov pre deti a rodinu na území hlavného mesta.	Počet registrovaných nízkoprahových sociálnych služieb pre deti a rodinu (terénnej a ambulantnej formy) na území hlavného mesta	<ul style="list-style-type: none"> <li>zefektívnenie výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately</li> <li>výkon poradenstva pre deti, mladých ľudí a rodiny</li> <li>poskytovanie pomoci mladému dospelému po skončení náhradnej osobnej starostlivosti</li> <li>podpora odbornej a dostupnej pomoci pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození</li> </ul>
	Výška finančných zdrojov alokovaná na opatrenia, služby a programy pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození:  Oblasť: <ul style="list-style-type: none"> <li>ukončovanie a prevencia bezdomovectva</li> <li>prevencia, bezpečnosť v ohrozených lokalitách a znižovanie rizík v oblasti drog</li> <li>medzigeneračná solidarita a kvalita života senioriek a seniorov</li> <li>deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>rozvoj mestského grantového programu, ktorý vo svojej šírke sprostredkovane podporí naplnenie strategických cieľov mesta v sociálnej oblasti.</li> </ul>
Dostupné bývanie a pomoc ľuďom bez domova - kontinuálne navyšovanie počtu prijímateľov aktivít prevencie straty bývania, ukončovanie a zmiernovanie dopadov bezdomovectva.	Počet zabývaných domácností v bytovej núdzi (v bytoch spĺňajúcich kritériá primeraného bývania (v mestských nájomných bytoch, bytoch MČ a bytoch mestskej nájomnej agentúry)	<ul style="list-style-type: none"> <li>vznik mestskej nájomnej agentúry (sprostredkovanie bývania od zodpovedných prenajímateľov pre ohrozené skupiny s garanciou mesta)</li> <li>systémová zmena v dostupnosti bývania - zmena VZN a štatútov mestských ubytovní</li> <li>systémová zmena v dostupnosti bývania - spustenie systému krízového ubytovania (2 byty)</li> <li>systémová zmena v dostupnosti bývania - rozbeh a evaluácia projektu dostupného bývania so sociálnou podporou (9 bytov housing first) spolu so zmenou príslušného VZN</li> </ul>
	Počet domácností, u ktorých bol evidovaný dlh v mestských nájomných bytoch k pomeru počtu domácností, u ktorých boli aplikované nástroje prevencie straty bývania.  Oblasť: <ul style="list-style-type: none"> <li>ukončovanie a prevencia bezdomovectva</li> <li>prevencia, bezpečnosť v ohrozených lokalitách a znižovanie rizík v oblasti drog</li> <li>medzigeneračná solidarita a kvalita života senioriek a seniorov</li> <li>deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vytvorenie a aplikácia systému prevencie straty bývania v mestskom bytovom fonde</li> <li>rozvoj mestského grantového programu</li> </ul>
	Kapacity sociálnych služieb v zariadeniach krízovej intervencie pobytovej formy, kapacity ambulantnej formy sociálnej služby krízovej intervencie a počet sociálnych pracovníkov v terénnej forme sociálnej služby krízovej intervencie v pomere k odhadom počtu ľudí bez domova	<ul style="list-style-type: none"> <li>nová sociálna služba pobytového charakteru (Moderná a potrebná sociálna služba pre ľudí bez domova v réžii mesta za posledných 10 rokov</li> </ul>
Drogová politika a exponované lokality - vytvoríť podmienky pre koordinovaný, vyvážený a komplexný prístup k problematike užívania drog a závislosti na území mesta založený na vedeckých dôkazoch, ľudskoprávných princípoch a potrebách obyvateľiek a obyvateľov Bratislavy.	<ul style="list-style-type: none"> <li>zvýšenie kvality života v lokalite Obchodná a Poštová</li> <li>zvýšiť kvalitu verejného priestoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>prijatie stratégie mesta v oblasti drog a závislosti na základe vypracovanej analýzy</li> <li>chrániť zdravie mladých ľudí v prostredí nočného života terénnou sociálnou prácou s prvkami voľnočasových aktivít</li> <li>zapojiť verejnosť a rovesníkov do zvyšovania verejného poriadku a ochrany zdravia "Street Angels"</li> <li>zlepšenie kvality života v lokalite "Pentagon" na Stavbárskej</li> <li>prispieť ku krátkodobej aj udržateľnej zmene vďaka Memorandu o spolupráci medzi developerom, MČ BA - Vrakuňa a HM SR BA</li> <li>pomôcť obyvateľkám a obyvateľom v núdzi terénnou sociálnou prácou a sociálnym poradenstvom</li> <li>podporiť súdržnosť a komunitný rozvoj v lokalite</li> <li>zapojiť obyvateľov a obyvateľky do riešení v intervenčnej skupine</li> <li>zlepšiť verejný priestor lokálnymi zásahmi</li> <li>podporiť vznik novej dostupnej sociálnej služby reflektujúcej potreby komunity</li> <li>chrániť zdravie a práva zraniteľných skupín vďaka finančnej podpore existujúcich sociálnych služieb"</li> </ul>
Dôstojný život v každej životnej situácii	Podpora sociálnych služieb zodpovedajúcich na aktuálne potreby obyvateľov. <ul style="list-style-type: none"> <li>priemerná doba uspokojenia požiadaviek záujemcov o SS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zvýšenie kapacít ambulantných, terénnych, doplnkových a podporných služieb umožňujúcich poskytovanie starostlivosti v domácom prostredí</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>aktualizované potreby občanov 1x ročne</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>rozšírenie kapacít SS resp. reprofiliácia reagujúca na aktuálne potreby za rok</li> </ul>
Bratislava prístupná pre všetkých - odstraňovanie bariér v oblasti: verejnej dopravy a súvisiacej infraštruktúry verejných priestranstiev a budov prístupu k informáciám a komunikácii osôb so znevýhodneným prístupnosť občianskej vybavenosti a verejných služieb"	<ul style="list-style-type: none"> <li>počet bezbariérových verejných toaliet</li> <li>počet bezbariérových prístupov k bankomatom</li> <li>počet vyhradených parkovacích miest pre OZP</li> <li>počet bezbariérových peších trás v meste</li> <li>prístupnosť verejných služieb (zdravotné strediská vzdelávacie a zariadenia voľnočasových aktivít, prístupnosť športovísk, kultúrnych zariadení)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>počet bezbariérových línií MHD, počet bezbariérových prístupov do predajných miest lístkov, IC</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>vytvorenie mapy bezbariérových peších a dopravných trás, verejných inštitúcií, ubytovacích, stravovacích služieb a ďalších služieb</li> </ul>
Dostupné bývanie pre zraniteľnú skupinu občanov	Zvýšenie dostupnosti bývania Zvýšenie kapacít služieb KI <ul style="list-style-type: none"> <li>počet bytov so zníženým nájomom</li> <li>počet bezbariérových bytov a výška nájomného</li> <li>počet bytov pre účely Housing first a výška nájomného</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zvýšenie kapacít služieb krízovej intervencie</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>rozvoj verejného bytového fondu</li> </ul>
Multidisciplinárna spolupráca v drogovej politike	Predchádzať užívaniu drog a zvyšovať informovanosť o nežiaducich účinkoch drog <ul style="list-style-type: none"> <li>výška finančných zdrojov vynakladaných na sociálne a sociálno - zdravotné opatrenia v oblasti drogovej politiky na území mesta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zabezpečenie zdrojov na rozvoj služieb zameraných na riešenie drogovej politiky</li> </ul>